

Εφαρμογή CovScan Cyprus

1. Τι είναι το CovScan Cyprus;

Το **CovScan Cyprus** είναι μια εφαρμογή για έξυπνες συσκευές (κινητά τηλέφωνα, Tablets). Σκοπός της εφαρμογής είναι ο ηλεκτρονικός έλεγχος εγκυρότητας του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID.

2. Πως μπορώ να κατεβάσω την εφαρμογή;

Το **CovScan Cyprus** είναι άμεσα διαθέσιμο για συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή μέσω Google Play, στην ιστοσελίδα <https://play.google.com/>. Η εφαρμογή λειτουργεί με εκδόσεις νεότερες από Android 8.1.

3. Ποια είναι η χρήση της εφαρμογής CovScan Cyprus;

Η εφαρμογή **CovScan Cyprus** επιτρέπει στους χρήστες να ελέγχουν το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID μέσω του κινητού τους τηλέφωνο ή άλλης έξυπνης συσκευής. Σαρώνοντας τον κωδικό QR που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, η εφαρμογή CovScan Cyprus θα σας επιστρέψει το αποτέλεσμα ελέγχου.

Αν το αποτέλεσμα ελέγχου είναι **Πράσινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Έγκυρο» και ανταποκρίνεται στον εμβολιασμό ή τη νόσηση του πολίτη.

Αν το αποτέλεσμα της σάρωσης είναι **Κίτρινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Έγκυρο» και ανταποκρίνεται σε αρνητικό αποτέλεσμα εργαστηριακής Εξέτασης (RT-PCR ή antigen rapid test).

Αν το αποτέλεσμα της σάρωσης είναι **Κόκκινο**, τότε το πιστοποιητικό είναι «Μη έγκυρο».

4. Ποια η διαδικασία σε περίπτωση που το πιστοποιητικό σας αναγνωριστεί λανθασμένα από την εφαρμογή CovScan Cyprus ως μη έγκυρο;

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να εκδώσετε εκ νέου το πιστοποιητικό σας μέσω της πλατφόρμας <https://www.eudcc.gov.cy/>, και να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία σας είναι ορθά.

5. Τι ισχύει στην Κύπρο για την εγκυρότητα του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID;

Η διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού εξαρτάται από επιστημονικά δεδομένα και θα καθορίζεται από τις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τις εθνικές πολιτικές της κάθε χώρας. Όσον αφορά στην Κύπρο:

- Το πιστοποιητικό εμβολιασμού έχει ισχύ 1 χρόνο από την ημερομηνία της πρώτης δόσης.
- Το πιστοποιητικό νόσησης έχει ισχύ 6 μήνες από την ημερομηνία δειγματοληψίας του πρώτου θετικού αποτελέσματος.

- Το πιστοποιητικό εργαστηριακής εξέτασης COVID-19 με μοριακή μεθοδολογία (RT-PCR) και η εργαστηριακή εξέταση COVID-19 με μέθοδο ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου (antigen rapid test) έχουν ισχύ 72 ώρες από την ώρα δειγματοληψίας.

6. Ποια η διαδικασία έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID;

Στην πλατφόρμα <https://www.eudcc.gov.cy/>, μπορείτε να βρείτε τον σχετικό Οδηγό Χρήσης, που επεξηγεί με λεπτομέρεια τη διαδικασία έκδοσης του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Πιστοποιητικού COVID.

7. Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά την έκδοση του πιστοποιητικού, πού μπορώ να απευθυνθώ;

Για οποιοδήποτε πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης για θέματα COVID-19 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@eudcc.gov.cy ή στο τηλέφωνο 1474 για κυπριακούς αριθμούς και στο +357 22285757 για ξένους αριθμούς και κλήσεις από το εξωτερικό.